

Rücksendeformular



Rücksendungen müssen den unten angeführten Rücksendebedingungen entsprechen und bedürfen einer schriftlichen Anmeldung bei WimTec. Unangemeldete Rücksendungen können nicht angenommen oder bearbeitet werden.

Schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular an: office@wimtec.com

Tel: +43 7473 5000

E-Mail: office@wimtec.com

* Pflichtfelder müssen unbedingt ausgefüllt werden.

Kundennr.:	Bestellnr.:	Bestelldatum.:
Firma.:		
☐ Herr ☐ Frau	Vorname.:	Nachname.:
Telefon.:	E-Mail.:	Land.:
Straße.:	PLZ/Ort.:	

Anzahl	Artikelnummer	Bezeichnung

Rücksendebedingungen

Geltungsbereich

Diese Rücksendebedingungen gelten ausschließlich für den WimTec B2B Onlineshop. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht. Rücknahmen erfolgen nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen.

Rücksendefrist

Eine Rücksendung kann innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware (Zustell-datum Versanddienstleister) angemeldet werden.

Rücksendevorgang

Rücksendungen sind mittels vollständig ausgefülltem Rücksendeformular per E-Mail an office@wimtec.com anzumelden. Unangemeldete Rücksen-dungen können nicht angenommen oder bearbeitet werden.

Ein Artikel muss unbenutzt, vollständig und in originaler, unbeschädig-ter Verpackung transportsicher mit ausgefülltem Rücksendeformular an WimTec zurückgesendet werden.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Rücksendeadresse

Warenrücksendungen müssen an folgende Lieferadresse erfolgen:

WimTec Sanitärprodukte GmbH
Freidegg 50
3325 Ferschnitz
ÖSTERREICH

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Bereits verwendete oder beschädigte Artikel
- Artikel mit geöffnetem QS-Siegel
- Artikel ohne Originalverpackung
- Sonderanfertigungen und individuell konfigurierte Produkte

Rückerstattung

Nach Wareneingangsprüfung erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises, abzüglich der ursprünglichen Versandkosten und einer Bearbeitungsgebühr von 25% des Warennettowertes auf das beim Kauf verwendete Zahlungs-mittel (Kreditkarte oder PayPal Konto).

Schlussbestimmungen

Wir behalten uns vor, Rücksendungen abzulehnen, die nicht diesen Bedin-gungen entsprechen. Es gelten ergänzend unsere Allgemeinen Geschäftsbe-dingungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.