

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juli 2026



Der WimTec d.o.o. Kroatien
im Folgenden kurz Verkäufer genannt.

1. Allgemeines

- 1.1. Lieferungen, Leistungen und Angebote der Gesellschaft Wim Tec d.o.o. für Handel und Dienstleistungen mit Sitz in Poreč - Parenzo (Stadt Poreč - Parenzo), Vukovarska 19, eingetragen im Handelsgerichtsregister des Handelsgerichts in Pazin unter MBS 130163496, OIB: 08035730969 (im Folgenden: „Verkäufer“), erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“).
- 1.2. Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer (im Folgenden: „Käufer“), selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Diese AGB finden ausschließlich auf Vertragsbeziehungen des Verkäufers mit Käufern Anwendung, die im Rahmen ihrer eingetragenen gewerblichen Tätigkeit handeln (Unternehmer / gewerbliche Käufer).
- 1.3. Diese AGB gelten nicht für Vertragsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufern, die Verbraucher im Sinne der einschlägigen Verbraucherschutzvorschriften sind; auf solche Beziehungen finden ausschließlich die gesetzlichen Bestimmungen sowie gegebenenfalls besondere Verbraucherbedingungen Anwendung, die der Verkäufer erlassen kann.
- 1.4. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie vom Verkäufer ausdrücklich und schriftlich bestätigt werden. Allgemeine oder besondere Geschäftsbedingungen des Käufers finden nur Anwendung, wenn der Verkäufer sie ausdrücklich und schriftlich anerkannt hat.
- 1.5. Sind diese AGB in kroatischer und in einer Fremdsprache abgefasst, ist im Falle von Widersprüchen oder unterschiedlicher Auslegung die kroatische Fassung maßgeblich.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes angegeben ist.
- 2.2. Ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der Verkäufer die Bestellung des Käufers schriftlich (einschließlich E-Mail oder anderer elektronischer Kommunikation, die eine schriftliche Dokumentation ermöglicht) bestätigt oder wenn der Verkäufer mit der Ausführung der Lieferung gemäß der Bestellung des Käufers beginnt.
- 2.3. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung des Verkäufers. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden.
- 2.4. Für den Fall, dass vom Verkäufer zur Verfügung gestellte Zeichnungen, technische Unterlagen, Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers Dritten zugänglich gemacht oder offengelegt werden, ist der Käufer verpflichtet, an den Verkäufer eine Vertragsstrafe in Höhe von 4.000,00 EUR zu zahlen. Die Vertragsstrafe gilt nicht als Reuegeld und findet ausschließlich in Geschäftsbeziehungen zwischen Verkäufer und Käufer Anwendung. Ein die Vertragsstrafe übersteigender Schaden ist nach den allgemeinen Haftungsregeln zusätzlich zu ersetzen.

3. Preise

- 3.1. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gelten die in der Auftragsbestätigung des Verkäufers genannten Preise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 3.2. Die in Angeboten oder Auftragsbestätigungen genannten Preise beruhen auf den zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültigen Kosten (insbesondere Material-, Lohn-, Energie-, Transportkosten etc.). Bei wesentlichen Änderungen der Eingangskosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung ist der Verkäufer berechtigt, den Preis in angemessenem Umfang anzupassen und den Käufer rechtzeitig hierüber zu informieren.
- 3.3. Zusätzliche Lieferungen und Leistungen, die nicht ausdrücklich vom vereinbarten Leistungsumfang erfasst sind, werden gesondert nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste des Verkäufers berechnet, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.
- 3.4. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gelten die Preise auf der Grundlage der Lieferklausel FCA Poreč (Incoterms® 2020) einschließlich der üblichen Verpackung. Besondere Verpackung, Versicherung, Transport und ähnliche Kosten werden gesondert berechnet.

4. Liefer- und Leistungszeit

- 4.1. Verbindlich vereinbarte Liefertermine oder -fristen müssen in der Auftragsbestätigung oder im Vertrag schriftlich festgehalten werden. Bei nicht rechtzeitiger Lieferung ist eine angemessene Nachfrist im Ausmaß von mindestens 4 Wochen zu gewähren. Wird innerhalb dieser Nachfrist geliefert, sind darüber hinaus gehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, ausgeschlossen.

- 4.2. Bei Lieferverzug ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer eine angemessene Nachfrist zu setzen, die nicht kürzer als vier (4) Wochen sein darf, es sei denn, zwingende gesetzliche Vorschriften sehen eine kürzere Frist vor. Erbringt der Verkäufer die Lieferung innerhalb dieser Nachfrist, sind sämtliche weiteren Ansprüche des Käufers wegen Verzugs, insbesondere Schadensersatzansprüche, ausgeschlossen, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Verkäufers.
- 4.3. Wird der Verkäufer an einer rechtzeitigen Lieferung durch Umstände gehindert, die er nicht zu vertreten hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betriebsstörungen beim Verkäufer oder dessen Lieferanten, Unterbrechungen in der Versorgung, unvorhersehbare Ereignisse, höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Terrorismus, Epidemien,

Pandemien, behördliche Maßnahmen), Streiks oder Blockaden, verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer dieser Umstände sowie eine angemessene Anlaufzeit. Der Verkäufer wird den Käufer unverzüglich über das Eintreten solcher Umstände und den voraussichtlichen neuen Liefertermin informieren.

- 4.4. Dauern die erschwerenden Umstände gemäß vorstehendem Absatz länger als drei (3) Monate an, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils zu kündigen, ohne dass dem Käufer hieraus Schadensersatzansprüche zustehen.
- 4.5. Der Verkäufer ist berechtigt, jederzeit Teillieferungen und Teilleistungen zu erbringen, sofern diese für den Käufer zumutbar sind.

5. Gewährleistung und Schadenersatz

- 5.1. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei (2) Jahre ab dem Datum der Lieferung der Ware an den Käufer, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften eine längere Frist vorsehen oder schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 5.2. Die Gewährleistung bezieht sich ausschließlich auf Sachmängel der Produkte und umfasst den Austausch von Material oder eine gerechtfertigte Reparatur des Produkts. Die Gewährleistung umfasst keine Reise-, Arbeits-, Demontage- und Montage-, Transport- oder sonstigen zusätzlichen Kosten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.
- 5.3. Die Gewährleistung und Haftung des Verkäufers entfallen: a) wenn die Montage-, Verwendungs- oder Wartungsanleitungen des Verkäufers nicht beachtet werden; b) wenn der Käufer oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers Änderungen oder Reparaturen an den Produkten vornehmen; c) wenn Teile ausgetauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet werden, die nicht den Originalspezifikationen des Verkäufers entsprechen; oder d) wenn das Produkt in einer nicht vorgesehenen Weise oder zu nicht bestimmungsgemäßen Zwecken eingesetzt wird.
- 5.4. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach der Lieferung zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind dem Verkäufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei (3) Tagen nach Lieferung unter Angabe der Art und des Umfangs des Mangels anzuzeigen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen.
- 5.5. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig gemäß dem vorstehenden Absatz erhoben, gilt die Ware als genehmigt, und der Käufer verliert das Recht auf Gewährleistungsansprüche, Schadensersatzansprüche wegen Mängeln sowie das Recht auf Rücktritt oder Vertragsanpassung aufgrund des Mangels, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften nichts anderes vorsehen.
- 5.6. Das Vorliegen eines Mangels berechtigt den Käufer nicht, den Mangel selbst oder durch Dritte auf Kosten des Verkäufers zu beseitigen, es sei denn, der Verkäufer hat dem zuvor schriftlich zugestimmt oder ein solcher Eingriff ist zur Abwendung eines größeren Schadens notwendig

und der Verkäufer war nicht erreichbar. Grundsätzlich ist dem Verkäufer eine angemessene Frist zur Beseitigung des Mangels einzuräumen.

- 5.7. Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge wird der Verkäufer den Mangel nach eigener Wahl innerhalb einer angemessenen Frist durch Reparatur oder Ersatzlieferung beheben. Gelingt dem Verkäufer die Mangelbeseitigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder einer angemessenen Anzahl von Versuchen, kann der Käufer eine angemessene Minderung des Preises verlangen oder – sofern der Mangel nicht unerheblich ist – nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag hinsichtlich der mangelhaften Ware zurücktreten.
- 5.8. Schadensersatzansprüche in Fällen einfacher Fahrlässigkeit des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, außer: a) bei Haftung für Körperverletzung, Gesundheitsschäden oder Tod einer Person; b) bei Haftung, die nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften nicht ausgeschlossen werden kann; oder c) bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), wobei in diesem Fall die Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt ist.
- 5.9. Der Käufer hat das Vorliegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes des Verkäufers zu beweisen, wenn er auf dieser Grundlage Schadensersatzansprüche geltend macht.
- 5.10. Soweit gesetzlich zulässig und sofern nicht zwingend etwas anderes vorgeschrieben ist, verjähren alle Schadensersatzansprüche des Käufers – unabhängig von ihrer Rechtsgrundlage – spätestens innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Tag der Lieferung der Ware oder der Leistungserbringung beziehungsweise ab dem Tag, an dem der Käufer von dem Schaden und der Person des Schädigers Kenntnis erlangt hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt, in jedem Fall jedoch innerhalb der gesetzlichen absoluten Verjährungsfristen.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller fälligen Geldforderungen des Verkäufers gegenüber dem Käufer aus dem betreffenden Vertrag, einschließlich Nebenforderungen (Zinsen, Kosten usw.), Eigentum des Verkäufers.
- 6.2. Der Käufer ist berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs sachgemäß zu verwenden. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen oder sonstige Belastungen zugunsten Dritter sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers unzulässig.
- 6.3. Der Käufer tritt hiermit zur Sicherung aller gegenwärtigen und zukünftigen Forderungen gegen Dritte, die aus der Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware oder aus einem sonstigen Rechtsgrund im Zusammenhang mit dieser Ware (z.B. Versicherung, unerlaubte Handlung) entstehen, einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrentverhältnissen, an den Verkäufer ab. Der Verkäufer nimmt diese Abtretung (Zession) hiermit an.
- 6.4. Der Verkäufer ermächtigt den Käufer widerruflich, die an den Verkäufer abgetretenen Forderungen für Rechnung des Verkäufers im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann vom Verkäufer jederzeit widerrufen werden, insbesondere im Falle des Zahlungsverzugs des Käufers oder bei Einleitung eines vorinsolvenzlichen Sanierungsverfahrens, Insolvenz- oder Liquidationsverfahrens über das Vermögen des Käufers.
- 6.5. Im Falle von Pfändungen oder sonstigen Zugriffen Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware oder die abgetretenen Forderungen ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich zu informieren und alle zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der Rechte des Verkäufers zu ergreifen.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, sind Rechnungen des Verkäufers ohne Abzug innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- 7.2. Eine Zahlung gilt als erfolgt, wenn der Betrag vorbehaltlos dem auf der Rechnung angegebenen Bankkonto des Verkäufers gutgeschrieben ist.
- 7.3. Im Falle des Zahlungsverzugs ist der Verkäufer berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10 % p.a. auf den fälligen Betrag vom Fälligkeitstag bis zum Tag der vollständigen Zahlung zu berechnen, sofern zwingende gesetzliche Vorschriften keinen anderen (höheren oder niedrigeren) Zinssatz vorsehen.
- 7.4. Im Falle der Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtung ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer alle notwendigen und angemessenen Mahn- und Beitreibungskosten zu ersetzen, einschließlich der Kosten von Rechtsanwälten und/oder Inkassobüros, soweit dies nach den geltenden Vorschriften zulässig ist. Führt der Verkäufer das Mahnverfahren selbst durch, verpflichtet sich der Käufer, einen Betrag von 10,00 EUR pro schriftlicher Mahnung sowie einen Betrag von 5,00 EUR pro Halbjahr für die Führung der Forderungsakte im System des Verkäufers zu zahlen.
- 7.5. Darüber hinaus ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer jeden weiteren Schaden zu ersetzen, der durch den Zahlungsverzug entsteht, insbesondere höhere Zinsen auf Kredit- oder sonstigen Konten des Verkäufers aufgrund nicht rechtzeitiger Zahlung, unabhängig vom Verschulden des Käufers, soweit eine solche Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften zulässig ist.
- 7.6. Der Käufer ist nur berechtigt, mit Gegenforderungen aufzurechnen, ein Zurückbehaltungsrecht auszuüben oder den Preis zu mindern, wenn seine Gegenforderungen rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Verkäufer ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind. Dem Käufer steht kein Zurückbehaltungsrecht hinsichtlich Lieferungen oder Leistungen zu, die nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem jeweils berechtigterweise bestrittenen Anspruch stehen.

8. Konstruktions- und technische Änderungen

- 8.1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen am Design, an der Konstruktion, am Material oder an den technischen Spezifikationen der Produkte vorzunehmen, sofern hierdurch die Funktionalität oder Qualität für den Käufer im Verhältnis zur vereinbarten Produktbeschreibung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.
- 8.2. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, derartige Änderungen nachträglich an bereits gelieferten Produkten vorzunehmen, es sei denn, dies ist schriftlich anders vereinbart oder wird durch zwingende gesetzliche Vorschriften (z.B. Sicherheitsrückrufe) vorgeschrieben.

9. Vertraulichkeit

- 9.1. Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten Informationen, Unterlagen und Daten, die der Käufer dem Verkäufer im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellt, nicht als vertraulich und dürfen vom Verkäufer zur Vertragserfüllung und im Rahmen des gewöhnlichen Geschäftsbetriebs verwendet werden.
- 9.2. Unbeschadet des vorstehenden Absatzes verpflichten sich beide Parteien, alle vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei, die ausdrücklich als vertraulich gekennzeichnet sind oder ihrer Natur nach als vertraulich anzusehen sind (z.B. Geschäftsgeheimnisse, technische Lösungen, Zeichnungen, Know-how), als Geschäftsgeheimnis zu

behandeln, sie nicht an Dritte weiterzugeben und sie nicht für andere Zwecke als die Vertragserfüllung zu verwenden, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Offenlegungspflicht oder die andere Partei hat zuvor schriftlich zugestimmt.

9.3. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt während der Dauer der Vertragsbeziehung sowie für mindestens drei (3) Jahre nach deren Beendigung, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften oder eine besondere Vereinbarung eine längere Frist vorsehen.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

10.1. Diese AGB, jeder einzelne zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossene Vertrag sowie das gesamte Rechtsverhältnis zwischen Verkäufer und Käufer unterliegen ausschließlich dem Recht der Republik Kroatien unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

10.2. Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesen AGB, einem Einzelvertrag oder im Zusammenhang damit ergeben, wird die ausschließliche örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Poreč, Republik Kroatien, vereinbart.

10.3. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen des Verkäufers und des Käufers aus diesen AGB und den einzelnen Verträgen ist Poreč, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

10.4. Die Gerichtsstandsvereinbarung lässt das Recht des Verkäufers unberührt, den Käufer auch vor anderen zuständigen Gerichten in Anspruch zu nehmen, soweit dies nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften zulässig ist (z.B. gegenüber Verbrauchern an deren Wohnsitz).

11. Schlussbestimmungen

11.1. Mit Inkrafttreten dieser AGB treten alle bisherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers außer Kraft.

11.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung im Rahmen des anwendbaren Rechts am nächsten kommt.

11.3. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sind nur wirksam, wenn sie in schriftlicher Form erfolgen und von einer vertretungsbefugten Person des Verkäufers genehmigt werden.

11.4. Diese AGB treten am 01.01.2026 in Kraft und finden auf alle nach diesem Datum geschlossenen Verträge Anwendung, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

Opći uvjeti poslovanja

Stanje: srpanj 2026



WimTec d.o.o. Hrvatska,
u daljnjem tekstu kratko nazvan prodavatelj.

1. Općenito

- 1.1. Isporuke, usluge i ponude društva Wim Tec d.o.o. za trgovinu i usluge, sa sjedištem u Poreč - Parenzo (Grad Poreč - Parenzo), Vukovarska 19, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 130163496, OIB: 08035730969 (u daljnjem tekstu: „Prodavatelj“), vrše se isključivo na temelju ovih Općih uvjeta poslovanja (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“).
- 1.2. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na sve buduće poslovne odnose između Prodavatelja i kupca (u daljnjem tekstu: „Kupac“), čak i ako nisu izričito ponovno dogovoreni. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se isključivo na ugovorne odnose Prodavatelja s Kupcima koji djeluju u okviru svoje registrirane djelatnosti (poslovni subjekti / profesionalni kupci).
- 1.3. Ovi Opći uvjeti se ne primjenjuju na ugovorne odnose između Prodavatelja i kupaca koji su potrošači u smislu važećih propisa o zaštiti potrošača; na takve odnose primjenjuju se isključivo odgovarajuće zakonske odredbe i eventualni posebni uvjeti za potrošače koje Prodavatelj može donijeti.
- 1.4. Odstupanja od ovih Općih uvjeta važeća su samo ako ih Prodavatelj izričito i pisano potvrdi. Opći ili posebni uvjeti Kupca primjenjuju se samo ako ih je Prodavatelj izričito i pisano prihvatio.
- 1.5. Ako su ovi Opći uvjeti sastavljeni na hrvatskom i na nekom stranom jeziku, u slučaju neslaganja ili različitog tumačenja, prevladava hrvatska verzija.

2. Ponuda i sklapanje ugovora

- 2.1. Ponude Prodavatelja podložne su promjenama i nisu obvezujuće, osim ako nije izričito pisano navedeno drugačije.
- 2.2. Ugovor između Prodavatelja i Kupca smatra se sklopljenim tek kada Prodavatelj pisano (uključujući e-poštu ili drugu elektroničku komunikaciju koja omogućuje pisani trag) potvrdi narudžbu Kupca ili kada Prodavatelj započne s izvršenjem isporuke prema narudžbi Kupca.
- 2.3. Izjave o prihvatanju i sve narudžbe zahtijevaju pisanu ili elektroničku potvrdu Prodavatelja da bi bile pravno učinkovite. Isto vrijedi i za dopune, izmjene ili dodatne ugovore.
- 2.4. U slučaju da se crteži, tehnička dokumentacija, ilustracije, dimenzije, težine ili drugi podaci o performansama koje osigura Prodavatelj učine dostupnima ili otkriju trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja Prodavatelja, Kupac je dužan Prodavatelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 4.000,00 EUR. Ugovorna kazna ne smatra se odustatninom (reuegeld) te se primjenjuje u isključivo poslovnim odnosima između Prodavatelja i Kupca. Svaka šteta koja prelazi iznos ugovorne kazne bit će dodatno nadoknađena, u skladu s općim pravilima odgovornosti.

3. Cijene

- 3.1. Ako nije drugačije pisano ugovoreno, primjenjuju se cijene navedene u potvrdi narudžbe Prodavatelja, uvećane za primjenjivi zakonski porez na dodanu vrijednost (PDV).
- 3.2. Cijene navedene u ponudi ili potvrdi narudžbe temelje se na troškovima (posebice troškovima materijala, rada, energenata, prijevoza i sl.) važećima u trenutku davanja ponude. U slučaju značajnih promjena ulaznih troškova do trenutka isporuke, Prodavatelj ima pravo razumno prilagoditi cijenu, o čemu će pravovremeno obavijestiti Kupca.
- 3.3. Dodatne isporuke i usluge koje nisu izričito obuhvaćene ugovorenim opsegom isporuke fakturirat će se zasebno, prema važećem cjeniku Prodavatelja, osim ako je drugačije pisano dogovoreno.
- 3.4. Osim ako nije drugačije pisano dogovoreno, cijene se određuju prema paritetu FCA Poreč (Incoterms® 2020) uključujući uobičajeno pakiranje. Posebno pakiranje, osiguranje, prijevoz i slični troškovi naplaćuju se zasebno.

4. Rok isporuke i izvršenja

- 4.1. Datumi ili rokovi isporuke koji su obvezujuće dogovoreni moraju biti navedeni u pisanom obliku u potvrdi narudžbe ili ugovoru.
- 4.2. U slučaju kašnjenja u isporuci, Kupac je dužan Prodavatelju ostaviti razuman dodatni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od četiri (4) tjedna, osim ako kraći rok nije obavezan po prisilnim propisima. Ako Prodavatelj izvrši isporuku unutar ostavljenog dodatnog roka, svi daljnji zahtjevi Kupca zbog kašnjenja, posebno zahtjevi za naknadu štete, isključeni su, osim u slučaju namjere ili grube nepažnje Prodavatelja.

4.3. Ako je Prodavatelj spriječen u pravovremenoj isporuci zbog okolnosti za koje nije odgovoran, uključujući, ali ne ograničavajući se na poremećaje u poslovanju Prodavatelja ili njegovih dobavljača, prekid u opskrbi, nepredviđene događaje, više sile (npr. prirodne katastrofe, rat, terorizam, epidemije, pandemije, mjere javne vlasti), štrajkove ili blokade, rok isporuke će se produžiti za razdoblje trajanja tih okolnosti i razuman rok za ponovno pokretanje poslovanja. Prodavatelj će Kupca bez odgađanja obavijestiti o nastanku takvih okolnosti i predviđenom novom roku isporuke.

4.4. Ako otežavajuće okolnosti iz prethodnog stavka traju dulje od tri (3) mjeseca, svaka strana ovlaštena je raskinuti ugovor u dijelu koji se odnosi na još neispunjene obveze, bez prava Kupca na naknadu štete zbog takvog raskida.

4.5. Prodavatelj ima pravo na djelomične isporuke i djelomično izvršenje u bilo kojem trenutku, ako su razumno prihvatljivi za Kupca.

5. Jamstvo i šteta

5.1. Jamstveni rok iznosi dvije (2) godine od datuma isporuke robe Kupcu, osim ako prisilni propisi ne propisuju dulji rok ili ako nije drugačije pisano dogovoreno.

5.2. Jamstvo se odnosi isključivo na materijalne nedostatke proizvoda i obuhvaća zamjenu materijala ili opravdani popravak proizvoda. Jamstvo ne uključuje troškove putovanja, rada, demontaže i ponovne montaže, transporta ili bilo koje druge dodatne troškove, osim ako nije drugačije pisano dogovoreno.

5.3. Jamstvo i odgovornost Prodavatelja prestaju: a) ako se ne pridržavaju uputa Prodavatelja za montažu, uporabu ili održavanje; b) ako Kupac ili treće osobe izvode preinake ili popravke na proizvodima bez prethodnog pisanog odobrenja Prodavatelja; c) ako se zamijene dijelovi ili koriste potrošni materijali koji ne odgovaraju izvornim specifikacijama Prodavatelja; ili d) ako se proizvod koristi na način koji nije propisan ili u svrhe za koje nije namijenjen.

5.4. Kupac je dužan robu pregledati odmah po isporuci. Vidljivi nedostaci moraju se prijaviti Prodavatelju bez odgađanja, a najkasnije u roku od tri (3) dana od isporuke, uz navođenje prirode i opsega nedostatka. Skriveni nedostaci moraju se prijaviti odmah po njihovom otkrivanju.

5.5. Ako se reklamacija ne podnese ili se ne podnese pravovremeno sukladno prethodnom stavku, roba se smatra prihvaćenom i Kupac gubi pravo na jamstvene zahtjeve, zahtjeve za naknadu štete zbog nedostatka, kao i pravo na raskid ili izmjenu ugovora zbog nedostatka, osim ako nešto drugo ne proizlazi iz prisilnih propisa.

5.6. Postojanje nedostatka ne daje Kupcu pravo da sam, niti putem trećih

osoba, ukloni nedostatak na trošak Prodavatelja, osim ako se Prodavatelj s time prethodno pisano složio ili ako je takav postupak nužan radi sprječavanja nastanka veće štete, a Prodavatelj nije bio dostupan. U pravilu, Prodavatelju se mora dati razuman rok za uklanjanje nedostatka.

5.7. U slučaju pravovremene i osnovane reklamacije, Prodavatelj će po vlastitom izboru ukloniti nedostatak popravkom ili zamjenom proizvoda u razumnom roku. Ako Prodavatelj ne uspije ukloniti nedostatak unutar razumnog roka ili u razumnom broju pokušaja, Kupac može zahtijevati razmjerno sniženje cijene ili, ako nedostatak nije neznatan, raskinuti ugovor u dijelu koji se odnosi na neispravnu robu, u skladu s odredbama važećih zakona.

5.8. Zahtjevi za naknadu štete u slučajevima obične nepažnje Prodavatelja, njegovih zakonskih zastupnika ili pomoćnika u ispunjenju obveza isključeni su, osim u slučaju: a) odgovornosti za tjelesne ozljede, narušavanje zdravlja ili smrt osobe; b) odgovornosti koja ne može biti isključena prema prisilnim propisima; ili c) povrede bitnih ugovornih obveza (kardinalnih obveza), pri čemu je u tom slučaju odgovornost ograničena na tipičnu, predvidivu štetu.

5.9. Kupac je dužan dokazati postojanje grube nepažnje ili namjere Prodavatelja, ako na toj osnovi ističe zahtjeve za naknadu štete.

5.10. Ako nije drugačije prisilno propisano, svi zahtjevi Kupca za naknadu štete, bez obzira na pravnu osnovu, zastarijevaju najkasnije u roku od šest (6) mjeseci od dana isporuke robe ili izvršenja usluge, odnosno od dana kada je Kupac saznao za štetu i počinitelja, ovisno što nastupi kasnije, a u svakom slučaju u zakonskim apsolutnim rokovima zastare.

6. Pridržak vlasništva

6.1. Isporučena roba ostaje vlasništvo Prodavatelja sve do potpune uplate svih dospjelih novčanih potraživanja Prodavatelja prema Kupcu iz predmetnog ugovora, uključujući sporedna potraživanja (kamate, troškovi i sl.).

6.2. Kupac ima pravo pravilno koristiti robu pod pridržajem vlasništva u okviru svog redovnog poslovanja. Zalaganje, fiducijarni prijenos vlasništva ili druga opterećenja radi osiguranja trećim osobama nisu dopušteni bez prethodnog pisanog pristanka Prodavatelja.

6.3. Kupac ovime, kao sredstvo osiguranja, prenosi na Prodavatelja sve svoje sadašnje i buduće tražbine prema trećim osobama koje proizlaze iz daljnje prodaje robe pod pridržajem vlasništva ili iz bilo koje druge pravne osnove koja je u vezi s tom robom (npr. osiguranje, delikt), uključujući sva salda iz tekućih računa. Prodavatelj ovime prihvaća taj prijenos (cesiju).

6.4. Prodavatelj ovlašćuje Kupca, opozivo, da naplaćuje tražbine koje su prenesene na Prodavatelja za račun Prodavatelja u ime Kupca. Ovo

Opći uvjeti poslovanja

Stanje: srpanj 2026



ovlaštenje za naplatu može se opozvati u bilo kojem trenutku, osobito u slučaju kašnjenja Kupca s plaćanjem ili u slučaju pokretanja postupka predstečajne nagodbe, stečaja ili likvidacije nad Kupcem.

6.5. U slučaju zapljene ili drugih radnji trećih osoba u odnosu na robu pod

pridržajem vlasništva ili prenesene tražbine, Kupac je dužan odmah obavijestiti Prodavatelja i poduzeti sve razumne radnje radi zaštite prava Prodavatelja.

7. Uvjeti plaćanja

- 7.1. Osim ako nije drugačije pisano dogovoreno, računi Prodavatelja dospijevaju na plaćanje bez odbitka u roku od četrnaest (14) dana od datuma računa.
- 7.2. Plaćanje se smatra izvršenim kada je iznos bezuvjetno pripisan na bankovni račun Prodavatelja naznačen na računu.
- 7.3. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Prodavatelj ima pravo naplatiti zakonske zatezne kamate po stopi od 10% godišnje od dospjelog iznosa, počevši od dospijeća do dana potpune uplate, ako prisilni propisi ne predviđaju drugačiju (višu ili nižu) stopu.
- 7.4. U slučaju neizvršenja obveze plaćanja, Kupac se obvezuje nadoknaditi Prodavatelju sve nužne i razumno nastale troškove opomena i prisilne naplate, uključujući troškove odvjetnika i/ili agencija za naplatu potraživanja, u mjeri dopuštenoj važećim propisima. Ako Prodavatelj sam upravlja postupkom opomena, Kupac se obvezuje platiti iznos

od 10,00 EUR za svaku pisanu opomenu te iznos od 5,00 EUR po polugodištu za vođenje evidencije o predmetnom dugovanju u sustavu Prodavatelja.

- 7.5. Nadalje, Kupac je dužan nadoknaditi Prodavatelju svaku daljnju štetu nastalu zbog kašnjenja s plaćanjem, osobito veću kamatu na kreditne ili druge račune Prodavatelja nastalu kao posljedica nepravovremenog plaćanja, neovisno o krivnji Kupca, ako takvu odgovornost dopuštaju prisilni propisi.
- 7.6. Kupac ima pravo na prijeboj (kompenzaciju), zadržavanje ili sniženje cijene samo ako su njegove protutražbine pravomoćno utvrđene, nesporne ili ih je Prodavatelj izričito i pisano priznao. Kupac nema pravo zadržanja plaćanja za isporuke ili usluge koje nisu neposredno povezane s pojedinim, opravdano osporavanim zahtjevom.

8. Izmjene dizajna

- 8.1. Prodavatelj zadržava pravo izvršiti izmjene dizajna, konstrukcije, materijala ili tehničkih specifikacija proizvoda u bilo kojem trenutku, pod uvjetom da se time bitno ne umanjuje funkcionalnost ili kvaliteta za Kupca u odnosu na ugovoreni opis proizvoda.

- 8.2. Prodavatelj nije obavezan naknadno primijeniti takve izmjene na već isporučene proizvode, osim ako to nije drugačije pisano dogovoreno ili ako takvu obvezu ne nalažu prisilni propisi (npr. sigurnosni opozivi).

9. Povjerljivost

- 9.1. Osim ako nije drugačije pisano dogovoreno, informacije, dokumenti i podaci koje Kupac dostavi Prodavatelju u vezi s poslovnim odnosom ne smatraju se povjerljivima te ih Prodavatelj može koristiti u svrhu ispunjenja ugovora i redovnog poslovanja.
- 9.2. Ne dovodeći u pitanje prethodni stavak, obje strane obvezuju se čuvati kao poslovnu tajnu sve povjerljive informacije druge strane koje su izričito označene kao povjerljive ili koje su takve po svojoj naravi

(npr. poslovne tajne, tehnička rješenja, nacrti, know-how), te ih ne priopćavati trećim osobama niti koristiti u svrhe koje nisu povezane s izvršenjem ugovora, osim ako postoji zakonska obveza otkrivanja ili prethodna pisana suglasnost druge strane.

- 9.3. Obveza povjerljivosti traje tijekom trajanja ugovornog odnosa, kao i minimalno tri (3) godine nakon njegova prestanka, osim ako prisilni propisi ili poseban ugovor ne predvide dulji rok.

10. Mjerodavno pravo, nadležnost, mjesto izvršenja

- 10.1.** Ovi Opći uvjeti, svaki pojedinačni ugovor sklopljen između Prodavatelja i Kupca, kao i cjelokupan pravni odnos između Prodavatelja i Kupca, podliježu isključivo pravu Republike Hrvatske, uz isključenje primjene Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 10.2.** Za sve sporove koji proizađu iz ovih Općih uvjeta, pojedinačnog ugovora ili u vezi s njima, ugovara se isključiva mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Poreču, Republika Hrvatska.
- 10.3.** Mjesto izvršenja svih obveza Prodavatelja i Kupca na temelju ovih Općih uvjeta i pojedinačnih ugovora jest Poreč, osim ako nije drugačije izričito pisano dogovoreno.
- 10.4.** Odredbe o nadležnosti ne dovode u pitanje pravo Prodavatelja da pokrene postupak protiv Kupca i pred drugim nadležnim sudovima, ako je to dopušteno prisilnim propisima (primjerice protiv potrošača u mjestu njegova prebivališta).

11. Završne odredbe

- 11.1.** Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, svi prethodni opći uvjeti poslovanja Prodavatelja prestaju važiti.
- 11.2.** Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta bude ili postane ništetna, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost i provedivost preostalih odredbi. Ništetna, nevaljana ili neprovediva odredba zamijenit će se valjanom i provedivom odredbom koja sadržajno i gospodarski najviše odgovara svrsi izvorne odredbe, u mjeri dopuštenoj primjenjivim pravom.
- 11.3.** Eventualne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta vrijede samo ako su sastavljene u pisanom obliku i ako ih je ovlaštena osoba Prodavatelja odobrila.
- 11.4.** Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu dana 01.01.2026. godine i primjenjuju se na sve ugovore sklopljene nakon tog datuma, osim ako nije drugačije pisano dogovoreno.

General terms and conditions

As of: July 2026

Wim Tec d.o.o. Croatia,
hereinafter referred to as the Seller.



1. General

- 1.1. All deliveries, services and offers of Wim Tec d.o.o. for trade and services, having its registered seat in Poreč - Parenzo (City of Poreč - Parenzo), Vukovarska 19, registered with the Commercial Court in Pazin under company registration number (MBS) 130163496, PIN (OIB): 08035730969 (hereinafter: the "Seller"), are made exclusively on the basis of these General Terms and Conditions (hereinafter: the "General Terms").
- 1.2. These General Terms also apply to all future business relations between the Seller and the buyer (hereinafter: the "Buyer"), even if not expressly agreed again. These General Terms apply exclusively to contractual relationships between the Seller and Buyers acting within the scope of their registered business activities (business entities / professional buyers).
- 1.3. These General Terms do not apply to contractual relationships between the Seller and buyers who are consumers within the meaning of the applicable consumer protection laws; such relationships are governed exclusively by the relevant statutory provisions and any specific consumer terms that may be issued by the Seller.
- 1.4. Deviations from these General Terms are valid only if expressly confirmed in writing by the Seller. The Buyer's general or special terms and conditions shall apply only if explicitly accepted by the Seller in writing.
- 1.5. If these General Terms are drawn up in Croatian and in any foreign language, the Croatian version shall prevail in the event of any discrepancy or difference in interpretation.

2. Offer and Conclusion of Contract

- 2.1. The Seller's offers are subject to change and are non-binding, unless expressly stated otherwise in writing.
- 2.2. A contract between the Seller and the Buyer shall be deemed concluded only when the Seller confirms the Buyer's order in writing (including by e-mail or other electronic communication allowing for a written record) or when the Seller starts performing the delivery in accordance with the Buyer's order.
- 2.3. Declarations of acceptance and all orders require written or electronic confirmation by the Seller in order to be legally effective. The same applies to amendments, modifications or additional agreements.
- 2.4. If any drawings, technical documentation, illustrations, dimensions, weights or other performance data provided by the Seller are made available or disclosed to third parties without the Seller's prior written consent, the Buyer shall pay to the Seller a contractual penalty in the amount of EUR 4,000.00. This contractual penalty does not qualify as a penalty for withdrawal ("reuegeld") and applies exclusively in business relations between the Seller and the Buyer. Any damage exceeding the amount of the contractual penalty shall be additionally compensated in accordance with the general rules on liability.

3. Prices

- 3.1. Unless otherwise agreed in writing, the prices stated in the Seller's order confirmation shall apply, plus the applicable statutory value added tax (VAT).
- 3.2. The prices stated in the offer or order confirmation are based on the costs (in particular costs of materials, labour, energy, transport, etc.) valid at the time the offer is made. In the event of significant changes in input costs up to the time of delivery, the Seller is entitled to reasonably adjust the price and shall inform the Buyer thereof in due time.
- 3.3. Additional deliveries and services that are not expressly covered by the agreed scope of supply shall be invoiced separately in accordance with the Seller's price list in force at the time of performance, unless otherwise agreed in writing.
- 3.4. Unless otherwise agreed in writing, prices are based on FCA Poreč (Incoterms® 2020), including standard packaging. Special packaging, insurance, transport and similar costs are charged separately.

4. Delivery and Performance Period

- 4.1. Delivery dates or periods that are agreed as binding must be specified in writing in the order confirmation or in the contract.
- 4.2. In the event of a delay in delivery, the Buyer shall grant the Seller a reasonable additional period for performance, which shall not be shorter than four (4) weeks, unless a shorter period is mandatory under applicable law. If the Seller delivers within such additional period, all further claims of the Buyer due to delay, in particular claims for damages, are excluded, except in cases of intent or gross negligence on the part of the Seller.

General terms and conditions

As of: July 2026

- 4.3. If the Seller is prevented from making timely delivery due to circumstances for which it is not responsible, including but not limited to disruptions in the operations of the Seller or its suppliers, interruptions in supply, unforeseen events, force majeure (e.g. natural disasters, war, terrorism, epidemics, pandemics, governmental measures), strikes or blockades, the delivery period shall be extended by the duration of such circumstances plus a reasonable period to restart operations. The Seller shall inform the Buyer without undue delay of the occurrence of such circumstances and of the expected new delivery date.
- 4.4. If the impeding circumstances referred to in the preceding paragraph persist for more than three (3) months, each party shall be entitled to terminate the contract with respect to the obligations not yet performed, without the Buyer being entitled to claim damages due to such termination.
- 4.5. The Seller is entitled to make partial deliveries and perform in part at any time, provided that this is reasonably acceptable for the Buyer.

5. Warranty and Liability for Defects; Damages

- 5.1. The warranty period shall be two (2) years from the date of delivery of the goods to the Buyer, unless a longer period is prescribed by mandatory law or otherwise agreed in writing.
- 5.2. The warranty covers only material defects of the products and includes replacement of materials or justified repair of the products. The warranty does not include travel, labour, dismantling and re-assembly, transport or any other additional costs, unless otherwise agreed in writing.
- 5.3. The Seller's warranty and liability shall cease: a) if the Seller's instructions for assembly, use or maintenance are not followed; b) if the Buyer or third parties carry out modifications or repairs to the products without the Seller's prior written consent; c) if parts are replaced or consumables are used which do not comply with the Seller's original specifications; or d) if the product is used in a manner not prescribed or for purposes for which it is not intended.
- 5.4. The Buyer shall inspect the goods immediately upon delivery. Any visible defects must be reported to the Seller without undue delay, and no later than three (3) days from delivery, specifying the nature and extent of the defect. Hidden defects must be reported immediately upon their discovery.
- 5.5. If a complaint is not submitted or not submitted in due time in accordance with the preceding paragraph, the goods shall be deemed accepted and the Buyer shall lose the right to warranty claims, claims for damages due to defects, as well as the right to terminate or amend the contract due to such defects, unless otherwise provided by mandatory law.
- 5.6. The existence of a defect does not entitle the Buyer to remedy the defect himself or through third parties at the expense of the Seller, unless the Seller has previously agreed to this in writing or such action is necessary to prevent greater damage and the Seller was not available. As a rule, the Seller must be granted a reasonable period to remedy the defect.
- 5.7. In the event of a timely and justified complaint, the Seller shall, at its own discretion, remedy the defect by repair or replacement of the product within a reasonable period. If the Seller fails to remedy the defect within a reasonable period or a reasonable number of attempts, the Buyer may request a proportionate reduction of the price or, if the defect is not minor, terminate the contract in respect of the defective goods, in accordance with applicable law.
- 5.8. Claims for damages in cases of simple negligence on the part of the Seller, its legal representatives or agents are excluded, except in the case of: a) liability for bodily injury, impairment of health or death of a person; b) liability which cannot be excluded under mandatory law; or c) breach of essential contractual obligations (cardinal obligations), in which case liability is limited to the typical, foreseeable damage.
- 5.9. The Buyer shall bear the burden of proving the existence of gross negligence or intent on the part of the Seller if it asserts claims for damages on such grounds.
- 5.10. Unless otherwise mandatorily provided by law, all claims of the Buyer for damages, regardless of their legal basis, shall become time-barred at the latest within six (6) months from the date of delivery of the goods or performance of the service, or from the date on which the Buyer became aware of the damage and the person causing it, whichever is later, and in any event within the statutory absolute limitation periods.

6. Retention of Title

- 6.1. The goods delivered shall remain the property of the Seller until full payment of all due monetary claims of the Seller against the Buyer under the relevant contract, including ancillary claims (interest, costs, etc.).
- 6.2. The Buyer is entitled to use the goods under retention of title properly within its ordinary course of business. Pledging, transfer of title by way of security or any other encumbrance in favour of third parties is not permitted without the prior written consent of the Seller.
- 6.3. By way of security, the Buyer hereby assigns to the Seller all of its present and future claims against third parties arising from the resale of the goods under retention of title or from any other legal basis connected with such goods (e.g. insurance, tort), including all balance claims from current account relationships. The Seller hereby accepts such assignment (cession).
- 6.4. The Seller revocably authorises the Buyer to collect in its own name, for the account of the Seller, the claims assigned to the Seller. This collection authorisation may be revoked by the Seller at any time, in

General terms and conditions

As of: July 2026



particular in the event of the Buyer's payment default or the initiation of pre-insolvency restructuring, insolvency or liquidation proceedings over the Buyer's assets.

6.5. In the event of seizure or other actions by third parties relating to the

goods under retention of title or to the assigned claims, the Buyer shall immediately notify the Seller and take all reasonable measures to protect the Seller's rights.

7. Payment Terms

- 7.1. Unless otherwise agreed in writing, the Seller's invoices are due for payment without any deduction within fourteen (14) days from the invoice date.
- 7.2. Payment shall be deemed made when the amount has been unconditionally credited to the bank account of the Seller indicated on the invoice.
- 7.3. In the event of late payment, the Seller shall be entitled to charge default interest at the rate of 10% per annum on the outstanding amount from the due date until the date of full payment, unless a different (higher or lower) rate is prescribed by mandatory law.
- 7.4. In case of non-fulfilment of the payment obligation, the Buyer undertakes to reimburse the Seller for all necessary and reasonably incurred costs of reminders and enforcement, including the costs of lawyers and/or debt collection agencies, to the extent permitted by applicable law. If the Seller manages the reminder process itself, the Buyer un-

dertakes to pay an amount of EUR 10.00 for each written reminder and an amount of EUR 5.00 per half-year for maintaining records of the relevant debt in the Seller's system.

- 7.5. Furthermore, the Buyer shall compensate the Seller for any additional damage incurred due to late payment, in particular higher interest charged on the Seller's credit or other accounts as a consequence of late payment, irrespective of the Buyer's fault, to the extent such liability is permitted by mandatory law.
- 7.6. The Buyer shall have the right to set-off, retention or price reduction only if its counterclaims have been finally determined by a court, are undisputed or have been expressly acknowledged in writing by the Seller. The Buyer shall have no right to withhold payment for deliveries or services that are not directly related to the respective justifiably disputed claim.

8. Design and Technical Changes

- 8.1. The Seller reserves the right to modify the design, construction, materials or technical specifications of the products at any time, provided that such modifications do not materially reduce the functionality or quality for the Buyer as compared to the agreed product description.

- 8.2. The Seller is not obliged to apply such modifications retrospectively to products that have already been delivered, unless otherwise agreed in writing or required by mandatory law (e.g. safety recalls).

9. Confidentiality

- 9.1. Unless otherwise agreed in writing, the information, documents and data provided by the Buyer to the Seller in connection with the business relationship shall not be considered confidential and may be used by the Seller for the purpose of performing the contract and within the ordinary course of its business.
- 9.2. Without prejudice to the preceding paragraph, both parties undertake to treat as a trade secret all confidential information of the other party which is expressly marked as confidential or is confidential by its na-

ture (e.g. trade secrets, technical solutions, drawings, know-how), not to disclose it to third parties and not to use it for purposes other than performance of the contract, unless there is a statutory obligation to disclose or the other party has given its prior written consent.

- 9.3. The obligation of confidentiality shall apply for the duration of the contractual relationship and for at least three (3) years after its termination, unless a longer period is required by mandatory law or agreed in a separate agreement.

General terms and conditions

As of: July 2026



10. Governing Law, Jurisdiction, Place of Performance

- 10.1. These General Terms, each individual contract concluded between the Seller and the Buyer, as well as the entire legal relationship between the Seller and the Buyer shall be governed exclusively by the laws of the Republic of Croatia, excluding the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- 10.2. For all disputes arising out of or in connection with these General Terms or any individual contract, the parties agree that the courts having subject-matter jurisdiction in Poreč, Republic of Croatia, shall have exclusive local jurisdiction.
- 10.3. The place of performance of all obligations of the Seller and the Buyer under these General Terms and any individual contracts shall be Poreč, unless expressly agreed otherwise in writing.
- 10.4. The jurisdiction clause shall not affect the Seller's right to bring proceedings against the Buyer before other competent courts, where this is permitted under mandatory law (for example, against consumers at their place of residence).

11. Final Provisions

- 11.1. Upon these General Terms entering into force, all previous general terms and conditions of the Seller shall cease to be valid.
- 11.2. If any provision of these General Terms is or becomes null and void, invalid or unenforceable, this shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions. The null, invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid and enforceable provision which, to the extent permitted by applicable law, most closely reflects the economic purpose of the original provision.
- 11.3. Any amendments and supplements to these General Terms shall be valid only if made in writing and approved by a duly authorised representative of the Seller.
- 11.4. These General Terms and Conditions shall enter into force on 1 January 2026 and shall apply to all contracts concluded after that date, unless otherwise agreed in writing.